

Algemeen

RS-iRepair respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en zorgt er ten alle tijden voor dat uw persoonlijke informatie die u aan ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. RS-iRepair gebruikt uw gegevens om haar diensten zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. RS-iRepair zal uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van onze diensten.

Gebruik van uw gegevens

RS-iRepair is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wanneer u inzage wilt in de persoonsgegevens die RS-iRepair over u heeft vastgelegd of wanneer u gegevens wilt wijzigen omdat deze onjuist of onvolledig zijn, of deze wilt laten verwijderen of afschermen, dan kunt u per e-mail contact opnemen met RS-iRepair via info@rs-irepair.nl. RS-iRepair zal u binnen vier weken meedelen welke persoonsgegevens zij omtrent u verwerkt en de bevestiging dat aan uw verzoek voldaan is, of op welke termijn dit zal gebeuren.

De volgende persoonsgegevens worden (indien door u opgegeven) door ons bewaard:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en emailadres
- Geslacht
- BTW-nummer
- IP-adres
- IBAN

Deze gegevens worden bewaard en gebruikt voor het volgende doel:

- Naam, adres, telefoonnummer, emailadres en geslacht worden gebruikt voor het verwerken van uw serviceafspraken en indien nodig om contact op te nemen in verband met de voortgang van de door u aangevraagde service.
- Voornaam, achternaam, emailadres, geslacht en adres worden na expliciete toestemming gebruikt voor het versturen van gerichte nieuwsbrieven met gepersonaliseerde aanbiedingen.
- Het ip-adres wordt gebruikt voor het verzamelen van informatie over hoe u onze website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik.
- Uw IBAN wordt alleen gebruikt voor een eventuele terugbetaling wanneer daar reden voor is.

Uw gegevens kunnen in dit kader aan bij het afhandelen van de dienst betrokken derden (bv. de bezorger) worden doorgegeven. Alle gegevens die u bij ons achterlaat worden beveiligd met één van de modernste technieken, namelijk de Secure Socket Layer (SSL).

Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief gebruiken we de door u opgegeven gegevens om u de nieuwsbrief toe te zenden. U kunt zich na inschrijving ten allen tijden afmelden voor (het ontvangen van) de nieuwsbrief door het sturen van een e-mail aan info@rs-irepair.nl of via een link in de nieuwsbrief.

Cookies

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken. De door het cookie verzamelde informatie over uw gebruik

van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Indien de IP-anonimisering geactiveerd is op deze website dan wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in de andere lidstaten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte van tevoren ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verstuurd en daar ingekort. Ten behoeve van de websitehouder, zal Google deze informatie verwerken om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitehouders op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gelinkt. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door in uw browser de daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u erop dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze website te volste kunt benutten. Bovendien kunt u voorkomen dat de door het cookie verzamelde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (inclusief uw IP-adres) aan Google worden verzonden, bewaard en dat deze gegevens door Google worden verwerkt door de onder de volgende link beschikbare browser-plugin te downloaden en installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. De bewaartermijn van uw gegevens bij deze derde partij bedraagt 38 maanden na de laatste interactie.

Om het gebruik van onze website in kaart te brengen en te analyseren maken wij gebruik van de webanalyse-tool Hotjar, aangeboden door Hotjar Ltd. De cookies van Hotjar stellen ons onder meer in staat om te zien hoe vaak onze website wordt bezocht en welke pagina's van onze website het vaakst worden bekeken. De verzamelde informatie wordt verwerkt in statistieken en wordt door ons gebruikt om onze website te optimaliseren. De verzamelde informatie wordt door ons niet gebruikt om u, als persoon, te identificeren. Voor de volledige informatie over de functionaliteit van en gegevensverwerking door Hotjar verwijzen wij u naar de verklaring op <https://www.hotjar.com/privacy>

Overige

Wanneer u ervoor kiest om via onze website een afspraak in te plannen voor een service, worden de gegevens die u daarbij invult doorgegeven aan de servicedienst Bookly, met als enige doel eventueel contact over de gemaakte afspraak of het annuleren daarvan.

Om sommige diensten uit te kunnen voeren moet RS-iRepair gebruik maken van de toegangscode en/of in kunnen loggen in het Apple ID van een apparaat. Deze gegevens worden niet door RS-iRepair opgeslagen en zullen direct na afronding van een dienst worden verwijderd.