Algemene voorwaarden

Januari 2021 – Versie 1.0

Bergerweg 168
6135 KD Sittard

Tel: +31(6)27585123
E-mail: info@rs-irepair.nl
Website: www.rs-irepair.nl

KvK-nummer: 64447324
BTW nummer: NL002312405B69

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer
Artikel 3: Toepasselijkheid
Artikel 4: De overeenkomst, reclames en aansprakelijkheid
Artikel 5: Overmacht
Artikel 6: Privacy
Artikel 7: Prijzen
Artikel 8: Betalingsvoorwaarden
Artikel 9: Niet betaalde of opgehaalde reparaties
Artikel 10: Aanmelden van reparatie
Artikel 11: Transport van klant naar RS-iRepair
Artikel 12: Transport van RS-iRepair naar de klant
Artikel 13: Uitvoering van diensten
Artikel 14: Garantie
Artikel 15: Klachten
Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** RS-iRepair
2. **Klant:** particulier, rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. **Partijen:** RS-iRepair en klant samen.
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel, waaronder ook begrepen e-mail, die de partijen in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die
   is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigd reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **1.5 Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen beide partijen wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van artikelen, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Contactgegevens & Bezoekadres:

RS-iRepair
Bergerweg 168
6135 KD Sittard

Tel: +31 (0) 627 585 123
Email: info@rs-irepair.nl
Website: www.rs-irepair.nl.nl

KvK-nummer: 64447324
BTWnummer: NL002312405B69

Ondernemingsactiviteiten:

Winkel in telecommunicatieapparatuur. Het in- en verkopen en het repareren van telefoons, laptops, tablets en computers, alsook het verkopen van accessoires.

Openingstijden:

Maandag:	10:30 – 17:30
Dinsdag:	09:00 – 17:30
Woensdag:	10:30 – 18:00
Donderdag	09:00 – 17:30
Vrijdag:	09:00 – 17:30
Zaterdag:	09:00 – 12:00
Zondag:	Gesloten

ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RS-iRepair.
2. Indien er met een offerte of reparatieformulier akkoord wordt gegaan, gaat u tevens automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden, en is er een overeenkomst gesloten.
3. Alvorens de overeenkomst op afstand of ter plekke wordt gesloten, dient de klant akkoord te gaan met de tekst van deze algemene voorwaarden.
4. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Een exemplaar van deze voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Roermond onder KVK-nummer 64447324, tevens zijn deze voorwaarden kosteloos verkrijgbaar bij RS-iRepair en te downloaden via onze website.
6. RS-iRepair behoudt zich het recht deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

ARTIKEL 4: DE OVEREENKOMST, RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de Algemene Voorwaarden door de klant. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
2. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.
4. De aansprakelijkheid van RS-iRepair, blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van de kassabon of het factuurbedrag van de uitgevoerde reparatie.
5. De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door RS-iRepair ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
6. RS-iRepair repareert enkel de in opdracht gegeven reparatie, die door de klant op het reparatieformulier is aangegeven. Klachten die na de reparatie voordoen en die niets met de reparatie te maken hebben kan RS-iRepair niet voor aansprakelijk gesteld worden.
7. De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van het toestel indien hij/zij kiest om het toestel door RS-iRepair te laten repareren, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen. Tevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart tijdens het verlenen van de service.

ARTIKEL 5: OVERMACHT

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft RS-iRepair in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat RS-iRepair gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan RS-iRepair kan worden toegerekend.

ARTIKEL 6: PRIVACY

1. RS-iRepair verwerkt de persoonsgegevens van de klant en neemt ze op in een of meer van haar bestanden.
2. RS-iRepair zal nooit persoonsgegevens verspreiden, vermenigvuldigen of verkopen aan derden zonder expliciete toestemming van de gebruiker.
3. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door RS-iRepair kunnen nakomen van de overeenkomst tussen RS-iRepair en de klant, alsmede het kunnen doen van aanbiedingen aan de klant wanneer de klant hier nadrukkelijk toestemming voor gegeven heeft.
4. De persoonsgegevens van de klant die door RS-iRepair verwerkt worden, zijn alle gegevens die de klant invult op het reparatieformulier bij het afsluiten van de koopovereenkomst.
5. Indien de klant heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van alle aanbiedingen en overige activiteiten van RS-iRepair verleent hij daarmee uitdrukkelijk toestemming aan RS-iRepair voor het doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen aan de klant.
6. Indien de klant geen prijs (meer) stelt op het door of namens RS-iRepair doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen of overige activiteiten, kan de klant per e-mail de nieuwsbrieven stopzetten.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

1. Alle aanbiedingen van RS-iRepair zijn vrijblijvend en RS-iRepair behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
2. De prijzen zijn, tenzij anders, gebaseerd op contante/pin betaling dan wel vooruitbetaling per bank
3. Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW.
4. RS-iRepair behoudt zich het recht voor tot stand gekomen overeenkomsten dan wel reparaties eenzijdig te annuleren in het geval van onjuiste dan wel gewijzigde prijsinformatie, artikelspecificatie of levertijden. De klant zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden; RS-iRepair kan in een dergelijk geval nimmer aansprakelijk gesteld worden voor evt. door klant gemaakte dan wel te maken kosten anders dan vergoeding van het aankoopbedrag indien dit reeds voldaan zou zijn.

ARTIKEL 8: BETALINGSVOORWAARDEN

1. Indien het toestel opgehaald wordt door klant dient er contant of via de pin afgerekend te worden.
2. Indien het toestel teruggezonden moet worden naar de klant, dienen reparatiekosten vooruit betaald te worden. De klant kan de betaling uitvoeren middels een bankoverschrijving. Onder vermelding van zijn/haar NAW- gegevens en e-mailadres, dient het factuurbedrag overgemaakt te worden op Knab IBAN: NL66KNAB0767572327, t.n.v. RS-iRepair. Op het moment dat RS-iRepair de betaling heeft ontvangen, wordt het toestel opgestuurd.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan RS-iRepair te melden.
4. In geval van wanbetaling van de klant heeft RS-iRepair behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Tevens zal de factuur uithanden worden gegeven aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de rekening van de klant.

ARTIKEL 9: NIET BETAALDE OF OPGEHAALDE REPARATIES

1. Indien een reparatie niet is betaald zal RS-iRepair de klant tweemaal een schriftelijke herinnering sturen. Indien na de tweede herinnering en over een periode van 90 dagen vanaf het gereed melden van de reparatie er geen betaling heeft plaats gevonden of het gerepareerde toestel(len) niet opgehaald is, is RS-iRepair gerechtigd het toestel(len) te behouden, te verkopen of te vernietigen.

ARTIKEL 10: AANMELDEN VAN REPARATIE

1. RS-iRepair hanteert voor het aanmelden van te repareren toestel(len) een reparatieformulier welke in de winkel ingevuld dient te worden of via de website www.cellphonefix.nl te downloaden is en langs elektronische weg aangemeld kan worden.
2. Indien de klant een toestel op andere wijze aanmeldt, dan wel het reparatieformulier niet correct of onvolledig heeft ingevuld, heeft RS-iRepair het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen.
3. Indien RS-iRepair besluit de aanmelding wel in behandeling te nemen, doch leidt de incorrecte wijze van aanmelding tot vertraging of incorrecte afhandeling van de aanmelding, dan kan RS-iRepair daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. RS-iRepair behoudt zich het recht voor eventuele extra kosten in verband met niet correcte aanmelding door te berekenen aan de klant.
4. RS-iRepair repareert enkel de in opdracht gegeven reparatie, die de klant aangegeven heeft op het reparatieformulier.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-up van het toestel indien hij/zij kiest om het toestel door RS-iRepair te laten repareren. Tevens is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart tijdens het verlenen van de service.
6. De klant erkent dat RS-iRepair wellicht de fabrieks-/standaardinstellingen van de fabrikant ten behoeve van de apparatuur op de beginwaarden moet instellen om de service uit te voeren. In dat geval van een mobiele telefoon die is vrijgegeven voor gebruik op alle netwerken, kan dit ertoe leiden dat de mobiele telefoon weer in een vergrendelde status wordt gebracht. De klant gaat hierbij akkoord dat alle kosten die door zijn/haar netwerkleverancier verschuldigd is, om de mobiele telefoon nadien te ontgrendelen of van de kosten die hier anderszins uit voortvloeien voor de rekening van de klant is.

ARTIKEL 11- TRANSPORT TOESTEL(LEN) VAN KLANT NAAR RS-IREPAIR

1. Toestel(len) die ter reparatie worden opgestuurd naar RS-iRepair, adviseert RS-iRepair de klant om dat aangetekend te doen. RS-iRepair kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van een pakket dat de klant opstuurt.
2. De kosten voor het opsturen/aanleveren van toestel(len) voor reparatie zijn voor de klant.
3. De ter vervoer aan te bieden mobiele telefoons dienen altijd in een doos(je) verpakt te worden, gevuld met deugdelijk vulmiddel. De doos dient vervolgens deugdelijk afgesloten te worden teneinde de kans op diefstal uit de doos zo klein mogelijk te maken. LET OP: Als de "verkoopverpakking" wordt gebruikt als verpakking voor verzending, dan moet daar nog een extra neutrale doos omheen. Dit om de kans van vermissing te verkleinen.
4. Het meesturen van de lader en de batterij is alleen noodzakelijk indien de storing vermoedelijk met één van deze twee onderdelen te maken heeft. Onnodig meesturen van onderdelen geschiedt geheel voor rekening en risico van de klant. LET OP: Sim- en/of sd kaart(en) niet meesturen, RS-iRepair kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 12- TRANSPORT VAN RS-IREPAIR NAAR DE KLANT

1. RS-iRepair maakt gebruik van PostNL om pakketten naar klanten te versturen.
2. De kosten voor transport worden doorberekend aan de klant.

3. Indien de klant bij RS-iRepair gegevens opvraagt over verzending, manco of handtekening voor ontvangst dan kan RS-iRepair die informatie alleen verschaffen, indien het verzoek om informatie niet later wordt gedaan dan 5 werkdagen na datum van de zending waar de gevraagde informatie betrekking op heeft.

ARTIKEL 13: UITVOERING VAN DIENSTEN

1. De reparatiekosten worden ter plekke/per e-mail of telefonisch doorgegeven aan de klant. Na akkoord van de klant zal de reparatie uitgevoerd worden.
2. Indien RS-iRepair verborgen gebreken tegenkomt tijdens het open maken van het apparaat, dan wordt de klant hiervan direct op de hoogte gebracht. De klant moet een akkoord geven zodat het toestel compleet werkend is. Indien de klant niet akkoord gaat met het meer prijs, zal het toestel ongerepareerd of gedeeltelijk gerepareerd teruggegeven of retour gezonden worden aan de klant. Mocht de klant het toestel niet willen laten repareren, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
3. RS-iRepair streeft ernaar om de reparatie van het toestel die naar de winkel wordt gebracht binnen 45 minuten uit te voeren, mits de onderdelen op voorraad zijn. Indien de oorzaak van de klacht niet bekend en meer tijd nodig is voor het onderzoek en inspectie, wordt de klant direct op de hoogte gesteld.
4. Een ter reparatie aangeboden toestel die via de post opgestuurd is, wordt binnen 3 werkdagen teruggestuurd naar de klant, mits de onderdelen op voorraad zijn. Indien de oorzaak van de klacht niet bekend en meer tijd nodig is voor het onderzoek en inspectie, wordt de klant direct op de hoogte gesteld per e-mail of telefonisch.
5. RS-iRepair hanteert geen onderzoekskosten m.u.v. waterschadebehandeling.
6. RS-iRepair kan diensten aanbieden op basis van 'no cure no pay'.
7. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.
8. Indien bij controle van het serie- dan wel IMEI-nummer blijkt bij dat de mobiele telefoon, tablet, laptop of computer geregistreerd staat bij politie of overige opsporingsinstanties als zijnde betrokken bij een criminele activiteit, dan wel op andere wijze geregistreerd is als zijnde frauduleus gebruikt, zal RS-iRepair overgaan tot het overdragen van de mobiele telefoon of tablet en alle gegevens die verbonden zijn aan de overeenkomst met de opdrachtgever. Eventuele schade zal op de opdrachtgever verhaald worden.

ARTIKEL 14: GARANTIE

1. RS-iRepair staat ervoor in dat alle aangeboden artikelen voldoen aan de door RS-iRepair vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. De klant heeft 6 maanden garantie uitsluitend op het onderdeel die vervangen is. Deze garantietermijn gaat in op het moment van verzending/afhalen van het toestel aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten wordt geen garantie gegeven, tenzij op de factuur uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Verder vervalt de garantie bij het openen van het toestel door opdrachtgever of derde na de reparatie.
3. Na reparatie onder garantie gaat de garantietermijn niet opnieuw in.
4. Val-, stoot-, of drukschade dan wel waterschade zijn uitgesloten van garantie.
5. Indien de reparatie(s) door RS-iRepair uitgevoerd worden, verliest de klant de fabrieksgarantie bij Apple, Samsung, Sony, LG, Nokia, Huawei en alle andere (bekende) fabrikanten.
6. Garantie vervalt wanneer de verzegeling sticker beschadigd of verwijderd is.
7. De factuur is het afhaalbewijs en tevens het garantiebewijs. De klant dient de factuur zorgvuldig te bewaren.
8. Indien de klant de factuur niet meer bezit, wordt er geen garantie verleend.
9. Bij verlies van de factuur dient de klant met de aankoop bon van het toestel aan te tonen dat het toestel van hem/haar is. Dit is om fraude te voorkomen.

ARTIKEL 15: KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk schriftelijk via een e-mail ingediend worden bij RS-iRepair, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij RS-iRepair ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst afgehandeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd (meer dan 7 dagen) vergt, wordt de klant op de hoogte gebracht.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de klant en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde artikelen en diensten, kunnen zowel door de klant als de ondernemer alleen worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West Brabant locatie Breda.